



## ALGEMENE VOORWAARDEN VERBLIJFKAMERS (individuele gasten)

### 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden verblijfkamers zijn van toepassing op alle gasten van de verblijfkamers van Het Bezinningshuis aan de Karnemelksweg 8 te Hollandsche Rading.

### 2. Definities

Het Bezinningshuis: de partij die een (of meer) verblijfkamer(s) ter beschikking stelt aan de Gast.

Robin en Hilda Zuidam: initiatiefnemers van Het Bezinningshuis. Het Bezinningshuis biedt overnachtingen en retraites aan. Een Gast volgt zijn of haar eigen ritme, kan zichzelf dragen en waar gewenst van het programma van Het Bezinningshuis gebruik maken.

Gast: de partij die een (of meer) verblijfkamer(s) huurt of een retraite afneemt van Het Bezinningshuis.

### 2. Reservering, bevestiging en toepasselijkheid voorwaarden

Een verzoek tot reservering tot verblijf kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden gedaan. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Het Bezinningshuis de Gast een bevestiging. De overeenkomst tot verblijf komt tot stand op het moment dat Het Bezinningshuis per mail de reservering bevestigt. Op de overeenkomst tot verblijf zijn deze Algemene Voorwaarden verblijfkamers van toepassing.

### 3. Huishoudelijk reglement.

Gast van een verblijfkamer van Het Bezinningshuis dient zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement wordt tezamen met de Algemene Voorwaarden verblijfkamers bij de bevestiging aan Gast toegezonden. De gebruiker zal het Huishoudelijk Reglement in acht nemen. Het Bezinningshuis kan Gast, bij overtreden van deze Algemene Voorwaarden verblijfkamers en/of het Huishoudelijk Reglement of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Het Bezinningshuis ontfeggen en/of weigeren, zonder restitutie van de verblijfskosten. Gast dient aanwijzingen van Het Bezinningshuis direct op te volgen.

### 4. Tarieven

De tarieven voor verblijf zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW, reserveringskosten en toeristenbelasting. De tarieven van de verblijfkamers zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

### 5. Betaling

De verblijfskosten van een reservering dienen vóór aankomst te worden voldaan op bankrekeningnummer NL70 TRIO 0379298848, t.g.v. Stichting Het Bezinningshuis, o.v.v. Naam en het factuurnummer.

### 6. Annulering reservering

Elke annulering moet schriftelijk aan Het Bezinningshuis worden gemeld. Bij annulering betaalt Gast een vergoeding aan Het Bezinningshuis. De vergoeding is afhankelijk van de datum van annulering door Gast en bedraagt een percentage van de netto overeenkomen prijs:

- Bij annulering binnen 3 en 10 dagen voor de aankomstdatum: 25%;
- Bij annulering binnen 1 en 3 dagen voor de aankomstdatum: 75%;
- Bij annulering 24 uur of minder voor de aankomstdatum: 100%.

Indien gast geen gebruik maakt van de verblijfskamer of deze voor het einde van de verblijfperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaatsvinden. Het Bezinningshuis en gebruiker hebben het recht om te allen tijde de retraite per onmiddellijke ingang te beëindigen. In geval een dergelijke beëindiging tijdens verblijf van Gast niet te wijten is aan Gast zal restitutie plaatsvinden van de verblijfskosten.



## 7. Klachten

Eventuele klachten of geconstateerde gebreken dienen aan Het Bezinningshuis zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld te worden. Er zal al het redelijk mogelijke worden gedaan de klacht te verhelpen. Indien dat niet of onvoldoende is naar mening van Gast, kan Gast een klacht schriftelijk doen toekomen, uiterlijk een maand na de eerste dag van de betreffende verblijfperiode.

## 8. Aansprakelijkheid

1. Het Bezinningshuis is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Het Bezinningshuis toe te rekenen tekortkoming is Het Bezinningshuis alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Het Bezinningshuis.
2. Het verblijf in Het Bezinningshuis geschiedt geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Gast. Gast is zelf geheel en zelfstandig verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn tijdens het verblijf, zowel tijdens het verblijf, deelname aan de activiteiten, als daarbuiten. Gast is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar (emotionele) proces. Het Bezinningshuis is niet verantwoordelijk voor het handelen en de gevoelens van Gast. Het Bezinningshuis is dan ook niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk ongemak, in de ruimste zin van het woord, van Gast die tijdens het verblijf in de Het Bezinningshuis door welke oorzaak dan ook teweeg wordt gebracht.
3. Het Bezinningshuis is niet aansprakelijk voor overlast, schade, verlies, diefstal van eigendommen van Gast en/of ongevallen door welke oorzaak dan ook opgelopen door Gast en/of medegebruikers in of rondom het gebouwencomplex Het Bezinningshuis. Beschadigingen aan roerende en/of onroerende goederen van Het Bezinningshuis, dan wel vermissingen van roerende zaken, dienen door Gast onmiddellijk te worden gemeld aan de dienstdoende Gastvrouw/Gastheer van Het Bezinningshuis en waar van toepassing vergoed aan Het Bezinningshuis. Kosten voor eventuele beschadigingen/vernielingen veroorzaakt door Gast aan Het Bezinningshuis en aangewezen buitenplaatsen, komen voor rekening van Gast. Bij verlies van sleutels van Het Bezinningshuis dient hier direct melding van worden gedaan aan de dienstdoende Gastheer/Gastvrouw van Het Bezinningshuis. Alle schade en kosten die voortvloeien uit het verlies van de sleutel worden bij de gebruiker in rekening gebracht.
4. De aansprakelijkheid van Het Bezinningshuis beperkt zich te allen tijde tot ten hoogste het netto verblijfbedrag van Gast.

## 9. Overmacht

In het geval Het Bezinningshuis, door overmacht, niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft Gast recht op teruggave van het reeds betaalde deel van de verblijfssom. Het Bezinningshuis zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Overeenkomsten tussen Gast en Het Bezinningshuis worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Het Bezinningshuis is gevestigd, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.

## 11. Verblijfsregister

De huurder van een groepsretraite stelt de gegevens van alle slapende Gasten ter beschikking (voor/achternaam, straat, huisnummer, woonplaats).



## HUISHOUELIJK REGLEMENT

Binnen Het Bezinningshuis is respect een belangrijke waarde. Respect voor jezelf, elkaar, het pand, de omgeving en de natuur.

- Rust. Het Bezinningshuis is een plek die bezoekers uitnodigt tot rust te komen. We hechten er waarde aan dat je hier binnen en buiten respectvol mee omgaat. Als je een gesprek wil voeren, sluit dan even de deur van de ruimte waar je je bevindt. Wees je ervan bewust dat het pand niet geweldig is geïsoleerd, dus geluidsgevoelig is.
- Internet. Op verzoek kan er gebruik gemaakt worden van de internetverbinding. Echter: Aangezien de verbinding zwak is, wordt men verzocht absoluut géén bestanden te up- of te downloaden.
- Buitenruimte. Er is een loungebank en een grote eettafel in de tuin. Houd rekening met andere Gasten en burens. Zie ook de aanvullende voorwaarden hierna. Afval in de daarvoor bestemde prullenbakken. Vanaf 21u30 wordt buiten om stilte gevraagd.
- Parkeren. Je auto kun je parkeren op de daarvoor aangewezen parkeervakken.
- Roken, drugs en kaarsen. In en rondom Het Bezinningshuis is drugsgebruik of overdadig alcoholgebruik niet toegestaan. In het hele gebouw is het ten strengste verboden om te roken. Alleen in de tuin mag gerookt worden. Het branden van kaarsen of waxinelichtjes in de slaapkamers is verboden, en in gemeenschappelijke ruimtes alleen tijdens aanwezigheid toegestaan.
- Bij brand. Ga bij brand naar buiten via de aangewezen vluchtwegen.
- Eerste hulp. In de badkamers boven bevindt zich een eerste hulp koffer.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in verband met allergieën en onrust andere gasten.
- Energie gebruik en afsluiten. Ga zuinig om met energie. Gelieve bij het verlaten van het pand ramen sluiten, licht uit, verwarmingen omlaag en de deur van je kamer sluiten.
- Waardevolle spullen. Het Bezinningshuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Alle in het gebouw aanwezige huishoudelijke artikelen objecten, meubilair en faciliteiten zijn eigendom van Het Bezinningshuis. Deze kunnen in overleg gebruikt worden, maar daar laten staan waar ze horen. Het is niet toegestaan wijzigingen aan de toegewezen ruimten aan te brengen. De Gast is verantwoordelijk voor de eigen waardevolle spullen en kan die op de eigen, afgesloten kamer veilig stellen.

Aanvullende regels om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:

- Bij het aanmelden mag een Gast geen klachten vertonen (hoesten, verkoudheid, niezen, verhoging).
- Het Bezinningshuis hanteert de richtlijnen van de RIVM die zijn gesteld in verband met het coronavirus. Gasten houden zich aan deze door RIVM gestelde richtlijnen. (<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden#Vragen%20over%20voorkomen%20besmetting>):
  - Blijf zoveel mogelijk thuis. Ga alleen naar buiten voor werk als je niet thuis kunt werken, voor boodschappen of om voor anderen te zorgen. Een frisse neus halen kan, maar doe dit niet in een groep. Houd altijd afstand van anderen (minimaal 1,5 meter) en vermijd sociale activiteiten en groepen mensen. Ook thuis: maximaal 3 mensen op bezoek en houd ook dan afstand tot elkaar.
  - Als je kucht, hoest en/of verkouden bent, of deze klachten 24-uur voorafgaand aan je verblijf hebt gehad: blijf thuis. Krijg je daar ook koorts bij, dan moet iedereen in het huishouden thuisblijven.
  - Zorg voor goede hygiënemaatregelen:
    - Was je handen regelmatig met water en zeep
    - Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
    - Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze weg na gebruik.
  - Geen handen schudden



Stichting Het Bezinningshuis

- Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar
- Iedere (individuele) Gast verblijft in zijn eigen kamer. De Gastvrouw/heer komt hier niet tijdens je verblijf.
- Visite of andere ontvangst van mensen is in het huis niet toegestaan.
- Bij vertrek worden de kamers grondig gereinigd.

Dat je verblijf in Het Bezinningshuis je rust & ruimte mag geven die je nodig hebt.